

Rapporten

Bij het onderdeel 'rapporten' vindt u een geavanceerde rapportage module. Hier kunt u de specificaties en gespreksrapportages downloaden. Op de rapportenpagina, vindt u allereerst de gespreksdetailregels, aangegeven als CDRs (call detail records). Dit is een overzicht van alle gespreksregels, waarbij het meest recente gesprek bovenaan te vinden is.

The screenshot shows the 'Rapporten' section of the AddVoIP interface. The sidebar on the left contains navigation icons for Dashboard, Belplannen, Toestellen, Gebruikers, Rapporten (circled in red), and Instellingen. The main content area has a header 'Gesprekken' and a search bar. Below the search bar are two buttons: 'Geavanceerd filteren' (Advanced filter) and 'Exporteren' (Export). Further down, there are filters for 'ALLEN' (0), 'BEANTWOORD' (0), and three dropdown menus: 'Beantwoord', 'Inkomend', and 'Gisteren'. The main content area displays the message 'ER ZIJN GEEN GESPREKSgegevens BESCHIKBAAR' (There are no conversation records available).

Basisfilter gespreksregels

De gespreksregels kunt u op verschillende onderdelen filteren. Hiervoor zijn er drie dropdown-menu's bovenaan het overzicht. Hier heeft u de mogelijkheid om te filteren op: wel/niet beantwoord, inkomend/uitgaand of u kiest een bepaalde periode.

The screenshot shows the 'Basisfilter gespreksregels' section. It features three dropdown menus: 'ALLEN' with a count of 21, 'BEANTWOORD' with a count of 5, and 'Volledige pei' (highlighted with a green box). The other two dropdown menus are 'Beantwoord' and 'Inkomend / l'.

Geavanceerd filteren

Om geavanceerder te filteren, klikt u op de gele button [geavanceerd filteren] rechts bovenin. U heeft nu de mogelijkheid om te filteren op: nummer of intern toestel dat heeft gebeld, nummer of intern toestel dat werd gebeld, tijdsinterval waarin gesprekken hebben plaats gevonden, tijdsinterval waarin gesprekken zijn beantwoord en tijdsinterval waarin gesprekken zijn beëindigd.

Deze geavanceerde filtermogelijkheden zijn een aanvulling op de basisfilters. De waarden die zijn geselecteerd bij het basisfilter zullen dus ook gehanteerd blijven.

The image shows two screenshots of the AddVoIP interface. The top screenshot shows a search bar on the left and a yellow button labeled 'Geavanceerd filteren' on the right, which is highlighted with a red box. Below the search bar, there are statistics: 'ALLEN 21' and 'BEANTWOORD 5', followed by three filter buttons: 'Beantwoord', 'Inkomend / l', and 'Volledige pei'. A red double-headed arrow points from the 'Geavanceerd filteren' button down to the second screenshot. The bottom screenshot shows the same search bar and statistics, but the 'Geavanceerd filteren' button is replaced by a yellow button labeled 'Simpel filteren'. A large red box highlights a detailed filter form with the following fields:

Van (nummer/extensie)	Gebeld op
<input type="text" value="Maak een keu."/>	<input type="text" value="Voer"/> 00:00 — <input type="text" value="Voer"/> 23:59
Naar (nummer/extensie)	Opgenomen op
<input type="text" value="Maak een keu."/>	<input type="text" value="Voer"/> 00:00 — <input type="text" value="Voer"/> 23:59
	Opgehangen op
	<input type="text" value="Voer"/> 00:00 — <input type="text" value="Voer"/> 23:59

Below the filter form, the same statistics and filter buttons are visible.

Gespreksregels downloaden

Via de blauwe button [export], rechts bovenin de pagina, kunt u de gespreksregels downloaden. U kunt de gespreksregels in Excel openen. Binnen Excel kunt u vervolgens verder filteren en bepaalde zaken berekenen (bijv. totale gespreksduur van afgelopen week).