

Hotdesking



Om hotdesking in te schakelen voor een bepaalde gebruiker gaat u in het dashboard naar **“Gebruikers”**.

Hotdesking biedt de gebruiker de mogelijkheid om in te loggen op een toestel binnen uw omgeving. Dit toestel zal zich vervolgens gedragen als het toestel van de betreffende medewerker:

- het gaat rinkelen als het verkorte nummer van de medewerker wordt gebeld
- het stuurt het nummer van de medewerker mee naar buiten
- het omvat alle overige instellingen van het gebruikersprofiel (voicemail, permissies)

Voor het in- of uitloggen op een toestel kunnen 3 codes worden ingetoetst.

Voorbeeld: een gebruiker met verkort nummer 101 en pincode 1234 kan als volgt op een toestel in- of uitloggen:

- *35
 - Indien uitgelogd: u wordt gevraagd het verkorte nummer in te toetsen, en daarna om de pincode in te toetsen om op het toestel in te loggen (luister naar de spraakinstructies)
 - Indien ingelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakvermelding ter bevestiging)
- *35*101
 - Indien uitgelogd: u wordt gevraagd de pincode in te toetsen om in te loggen (luister naar de spraakinstructies)
 - indien uitgelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakvermelding ter bevestiging)
- *35*101*1234
 - Indien uitgelogd: u wordt ingelogd op het toestel (u hoort een spraakvermelding ter bevestiging)
 - indien uitgelogd: u wordt nu uitgelogd (u hoort een spraakvermelding ter bevestiging)

Welke methode u ook gebruikt; er wordt altijd met een spraakmelding bevestigd of u in- of uitlogt.



- een gebruiker kan slechts op één toestel tegelijk ingelogd zijn
- bij inloggen wordt de gebruiker automatisch uitgelogd op het vorige toestel
- als er geen gebruiker op een toestel is ingelogd kan het toestel niet bellen


Om Hotdesking te kunnen gebruiken, dienen de volgende handelingen te worden gepleegd.

1. Schakel Hotdesking in bij de desbetreffende gebruiker

- Ga naar het gebruikersprofiel
- Zet de Hotdesking-functie op 'Ja'

Nieuwe gebruiker

Gebruiker aanmaken



Sleep een foto hierheen of klik om een afbeelding te uploaden.

Voornaam: *

Achternaam:

E-mailadres: *

Wachtwoord: * GENERATE

Intern nummer: *

Inlognaam:

Selecteer mee te sturen nummer: *
Maak een keuze

Bel anoniem: Nee

Koppelen met toestel:
Maak een keuze

Gespreksopname *
Nooit

Kies taal *
Nederlands

Kies een rol: *
Gebruiker met toegang tot User Panel

Voicemail-instellingen

Voicemail ingeschakeld: Nee

Hotdesking instellingen

Hotdesking toegestaan: Nee


Hotdesking instellingen

Hotdesking toegestaan: Ja

PIN-code: * GENERATE

Hier genereert u een PIN-code (of u kiest er zelf één) waarmee deze gebruiker via Hotdesking op een toestel kan inloggen. De hele code: *35*[verkort-nr]*[pincode]

2. Schakel Hotdesking in bij de desbetreffende toestellen.

- Ga in het dashboard naar **“toestellen”** 
- En schakel bij het toestel de Hotdesking-functie in (schuif naar rechts)

Bewerk toestel Vorige stap Bijwerken

1 — 2 — 3

STAP 2: Voeg toestel toe en koppel deze aan een gebruiker

Naam * ? Koppel aan gebruiker

TOEGESTANE IP ADRESSEN

IP adres Subnet

Hotdesking Dit toestel mag gebruik maken van hotdesking: Nee



Bewerk toestel Vorige stap Bijwerken

1 — 2 — 3

STAP 2: Voeg toestel toe en koppel deze aan een gebruiker

Naam * ? Koppel aan gebruiker

TOEGESTANE IP ADRESSEN

IP adres Subnet

Hotdesking Dit toestel mag gebruik maken van hotdesking: Ja