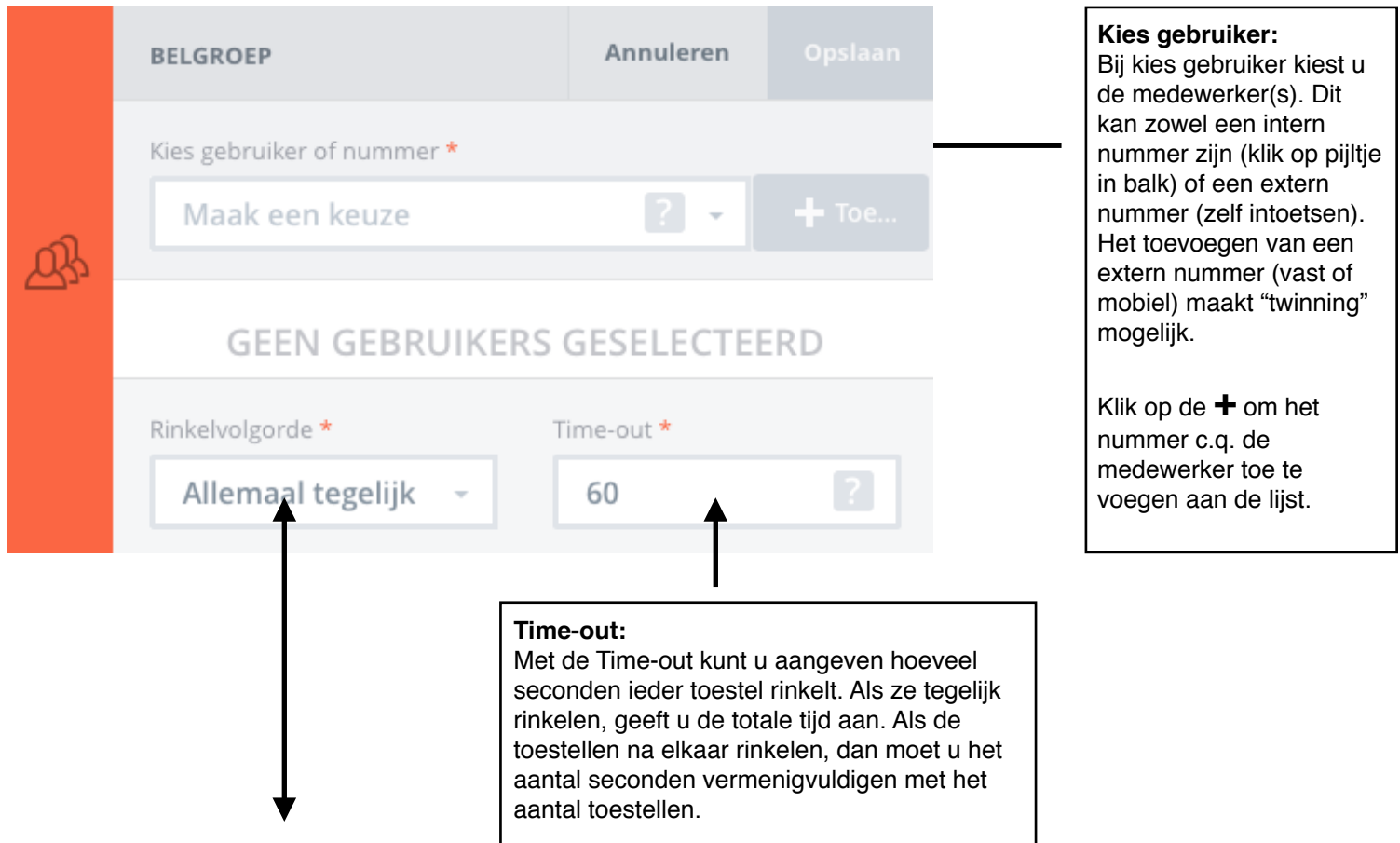


Belregels: Belgroep

Een belgroep is een groep met daarin meerdere toestellen. De belgroep-app biedt u de mogelijkheid om een inkomend gesprek naar één of meerdere in- en externe nummers door te schakelen. U kunt zowel interne (bedrijfs-)toestellen toevoegen, als externe toestellen (vast of mobiel nummer).



Kies gebruiker:
Bij kies gebruiker kiest u de medewerker(s). Dit kan zowel een intern nummer zijn (klik op pijltje in balk) of een extern nummer (zelf intoetsen). Het toevoegen van een extern nummer (vast of mobiel) maakt "twinning" mogelijk.

Klik op de + om het nummer c.q. de medewerker toe te voegen aan de lijst.

Time-out:
Met de Time-out kunt u aangeven hoeveel seconden ieder toestel rinkelt. Als ze tegelijk rinkelen, geeft u de totale tijd aan. Als de toestellen na elkaar rinkelen, dan moet u het aantal seconden vermenigvuldigen met het aantal toestellen.

U kunt een keuze maken uit een "rinkelvolgorde". In de telefonie kunt u een "aanroep groep" op diverse methodes inrichten:

- **Allemaal tegelijk:** alle toestellen worden tegelijkertijd aangeroepen.
- **Steeds één meer:** de aangemelde gebruikers worden één voor één bijgeschakeld totdat iemand opneemt, of tot alle gebruikers tegelijkertijd opgeroepen worden.
- **Om de beurt:** het inkomende gesprek wordt één voor één in aansluitende volgorde van de aangemelde gebruikers aangeboden totdat iemand opneemt.
- **Eén voor één:** één voor één in de volgorde van noteren.