

Belplannen



Er zijn extra kosten van toepassing bij het gebruik van een fax, wachtrij en keuzemenu (IVR).

Via het dashboard “**belplannen**” krijgt u de volgende mogelijkheden:

1. Belregels

Hier maakt u het belplan aan. In het belplan bepaalt u op welke wijze de gesprekken afgehandeld worden.

2. Voicemailboxen

Hier maakt u “**Company**” voicemailbox(en) aan.

3. Fax

Bij de fax box instellingen kunt u één of meerdere fax boxen aanmaken en bepalen wie de faxen online en/of per email de faxberichten kan ontvangen.

4. Wachtrijen

Een wachtrij maakt het mogelijk om op drukke momenten te zorgen dat de bellers gedoseerd aan de beschikbare werknemers worden aangeboden.

5. Tijd condities

U kunt een eigen tijdsconditie aanmaken zodat er in een opgegeven periode, dag, tijd etc. een actie uitgevoerd zal worden in de centrale.

6. Keuzemenu (IVR)

Via een keuzemenu kiest de beller de juiste afdeling, persoon etc.

