

Tijdscondities



Om tijdscondities aan te maken gaat u in het dashboard naar **“Belplannen” => “Tijd condities”**.

U kunt een eigen “Tijdsconditie” aanmaken zodat er in een opgegeven periode, dag, tijd etc. een actie uitgevoerd zal worden in de telefooncentrale. Bijvoorbeeld een voicemail na werktijd of in vakanties of het activeren van een keuzemenu, wachtrij of doorschakeling.

U kiest als eerste op welke dagen u de tijdsconditie actief wilt maken. Dit kan betekenen dat het systeem naar de door u ingestelde tijd kijkt, of naar de tijd om de aangegeven tijden heen.

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot is a modal dialog titled "Selecteer een type tijdsconditie" with a close button (X) in the top right corner. It contains three sections: "Periode" with a description "Een aaneengesloten periode van dagen, bijvoorbeeld: vanaf 25 december 00:00 tot 2 januari 23:59. Handig voor: feestdagen en vakanties"; "Datum" with a description "Een selectie van specifieke dagen en tijden, bijvoorbeeld: 25 december en 31 december van 00:00 tot 23:59. Handig voor: meetings, trainingen, ad hoc aan-/afwezigheid"; and "Weekdagen" with a description "Selecteer de weekdagen en -tijden om uw normale wekelijkse bereikbaarheid in te stellen, bijvoorbeeld: van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 18:00. Handig voor: reguliere werktijden". A red arrow points from the "Periode" section to the right screenshot.

The right screenshot is the "Nieuwe tijdsconditie" form. It has a title bar with a "+ Voeg tijdsconditie toe" button and a "✓ Opslaan" button. The form fields include: "Naam *" (text input with a question mark icon), "Selecteer een boxkleur" (dropdown menu with "Turkoois" selected), "Omschrijving" (text input with a question mark icon), "Startdatum" (calendar input with "12-04-2016"), "Einddatum" (calendar input with "12-04-2016"), "Starttijd *" (time input with "00:00"), and "Eindtijd *" (time input with "00:00").

Na het instellen van de tijdsconditie kunt u deze gaan gebruiken in uw belplan. Ga naar **“Belplannen” => “Belregels”** en kies uw belplan of maak een nieuwe aan. Kies aan de linkerzijde de tijdsconditie “App” en verplaats deze naar rechts in uw belplan.



The screenshot shows a web interface for configuring a time condition. At the top, there are buttons for 'Annuleren' and 'Opslaan'. Below that, a dropdown menu labeled 'Variabele *' has 'Kantoortijden' selected. At the bottom, there is a section titled 'Keer deze tijdsconditie om' with a red toggle switch currently set to 'Nee'. A callout box points to this toggle switch.

Indien u het vinkje “Keer deze tijdsconditie om” op JA zet, zal de door u ingestelde tijden omgedraaid worden. Dit betekent dat u maar eenmalig een instelling hoeft te geven zodat de “App” weet welke tijden van toepassing zijn.