

Keuzemenu (IVR) aanmaken



Om een keuzemenu aan te maken gaat u in het dashboard naar **“Belplannen” => “Keuzemenu”**.



Er zijn extra kosten van toepassing bij het gebruik van deze app.

Een keuzemenu (kies 1,2,3 etc.) zorgt ervoor dat de klant bij de juiste afdeling en/of persoon komt.

The screenshot shows the 'Nieuw Keuzemenu' form with the following fields and annotations:

- Naam van keuzemenu ***: A text input field with a question mark icon. An arrow points to it from a box labeled 'Naam keuzemenu opgeven.' The color selector next to it is set to 'Grijs' (Grey).
- Naam van het submenu ***: A text input field with a question mark icon. An arrow points to it from a box labeled 'Naam eerste submenu opgeven bijvoorbeeld HOOFDMENU'. The color selector next to it is set to 'Groen' (Green).
- Time-out**: A text input field containing '30 sec.' and a question mark icon. An arrow points to it from a box labeled 'Time-out staat voor de tijd die iemand heeft om een keuze te maken in het keuzemenu.'

The form also features a 'Opslaan' button with a checkmark icon in the top right corner.

START:

De welkomstboodschap of actie welke het keuzemenu moet plegen. U kunt hier de GELUID app plaatsen met uw welkomstekst.

INVALID:

De keuze die de gebruiker/beller maakt en niet is ingegeven in het keuzemenu wordt door de INVALID optie afgekeurd. U kunt hier de GELUID app plaatsen met uw INVALID tekst.

TIME-OUT:

Indien de gebruiker/beller geen keuze maakt of te laat een keuze maakt, zal de Time-out optreden. U kunt bijv. kiezen voor een terugval naar bijv. start of kiezen om de verbening te verbreken.

The screenshot displays the 'Sales' configuration page. On the left, a sidebar contains icons for various services: FAX, KEUZEMENU, DOORVERBINDEN, TIJDSCONDITIE, BELGROEP, GELUID, WACHTRIJ, VOORVOEGSEL, VOICEMAIL, and HANG OP. The main content area shows the 'Sales' configuration with buttons for SLUITEN, ANNULEREN, INSTELLINGEN, and OPSLAAN. Below these are three rows for START, ONGELDIG, and TIME-OUT, each with a 'LEEG' placeholder. At the bottom, there is an 'OPTIE' section with options 0 through 4, each with a 'LEEG' placeholder. A red box highlights the 'OPTIE' section. Arrows from the text boxes point to the START, INVALID, and TIME-OUT buttons, and another arrow points to the 'OPTIE' section.

U kunt vanuit de linkerkzijde de gekozen 'App' naar de rechterzijde slepen om zo voor een keuze 0 t/m 9, * en # de gewenste optie toe te voegen. U kunt eveneens via de context zijde aan de rechterkant, in 1 keuzemenu een multi-level keuzemenu aanmaken om ook binnen een keuzemenu andere keuzemenu's toe te voegen.